

COMUNICADOR GPRS Y SMS

Manual de Instalación y Programación

G2K8®

Leer este manual
PRIMERO



G2K8®

COMUNICADOR

E Español



lonso®
ALARMAS * #

INDICE

Pag.

Información General _____	4
Rasgos Principales _____	4
Descripción del Sistema _____	4
Instalación _____	5
Conexionado _____	5
Significado de los LEDs _____	6
Colocación del SIMCARD _____	7
Hoja de Programación _____	7
SMS Residencial _____	16
Comando remoto _____	16
Formato de los comandos _____	16
Garantía _____	18
Notas _____	20

Información General

Este dispositivo fue diseñado para operar exclusivamente con los paneles A2K8® y A2K4NG, de Alonso Hnos. Sirenas S.A., los cuales poseen un bus de datos específicos para conectar este accesorio. En adelante, nos referiremos como A2K8®, también al panel A2K4NG, el cual es una versión reducida del mismo.

El G2K8® es un comunicador que le permite al panel de alarmas tener un canal inalámbrico para comunicación de reportes. La configuración del panel permitirá diferentes escenarios de comunicación, incluso donde G2K8® sea el canal primario.

Adicionalmente, mediante el uso de un software, se puede programar remotamente G2K8® y A2K8® vía GPRS o telefónica, característica muy valorada por los instaladores.

Para interconectar ambos dispositivos, solo usa 5/7 cables, con un esquema sencillo.

En caso que se habilite el servicio de SMS como respaldo, los eventos serán reportados prioritariamente por GPRS, solo si no hay respuesta o no hay servicio GPRS, se enviarán luego usando SMS.

Rasgos Principales:

- Compatible con A2K8® y A2K4-NG.
- Conexión: (BUS-C485) (no comparte el bus de teclados)
- Transmisión: GSM, GPRS / SMS.
- Cuatribanda Automático: 850/1900MHz y 900/1800MHz
- Configuración de Carriers: Automática o Manual.
- Formato SMS Residencial, SDC2 y DC1.
- 2 Destinatarios IP para reportes GPRS.
- 1 Destinatario IP para programación remota GPRS.
- 2 Destinatarios SMS.
- 2 Destinatarios SMS Residencial
- Operación Remota SMS del Sistema, a través de teléfonos habilitados.
- Encriptación de Datos, solo en SDC2.
- Período de Supervisión de GPRS, configurable desde 1 minuto a 60 horas.
- Período y horario del Reporte de TEST, configurables.
- 8 LEDs indicadores de Estado y Señal.
- Extenso Set de Comandos para consulta, configuración y control remoto.
- Modelo con o sin cargador de batería. Puede compartir la batería del panel.
- Dimensiones: 180x45x123mm, sin antena.
- Gabinete Plástico con Tamper.
- Conector de Antena: SMA, 50 ohms.
- Tensión de Alimentación Nominal: 12VCC (9 a 18VCC).

Descripción del Sistema

A2K8® + G2K8® integrados forman un sistema muy completo, con diferentes alternativas de comunicación, función fundamental de un sistema de alarmas.

El panel puede optar por diferentes escenarios de comunicación, donde GPRS podría ser el medio principal de comunicación, con prioridad sobre la línea telefónica, o viceversa. También puede ser que no exista línea telefónica, y G2k8® provea el único medio de comunicación y programación remota. Adicionalmente, puede reportar eventos en

formato residencial por SMS. Por favor lea atentamente el manual de programación de A2K8® para la configuración de los escenarios de comunicación.

Este sistema integrado le permite al instalador múltiples formas de programación:

1. Programar remotamente A2K8® y G2K8® por GPRS.
2. Programar remotamente A2K8® y G2K8® con Modem telefónico.
3. Programar localmente A2K8® y G2K8® desde un teclado del sistema.

El software de programación remota es el Alarm Commander III y puede bajarlo libremente desde www.alonsohnos.com, donde encontrará la versión más actualizada.

INSTALACIÓN

No fije la unidad hasta que no haya hecho pruebas para verificar el nivel de la señal GSM recibida.

Luego del encendido, si el nivel de señal acusado por el indicador de LEDs es bajo aún, espere unos minutos más para darle tiempo al G2K8® a escoger uno de los canales disponibles. Si aún así la señal fuera baja, pruebe en otras ubicaciones, manteniendo siempre la antena en posición vertical.

Preferentemente debe instalar G2K8® cerca del panel de alarma, en un lugar limpio y seguro, con la antena alejada de cualquier superficie metálica.

Cuando G2k8® opera normalmente, al quitar la tapa frontal iniciará un reporte de apertura de Tamper.

Conexión

Primeramente, instale la antena en su conector SMA, en el ángulo superior derecho de la placa. Luego, la conexión entre A2K8® y G2K8® se realiza con 5/7 cables y es muy fácil de hacer. G2K8® tiene una bornera para la conexión con los 7 bornes necesarios: 2 para Tamper, 2 para datos, 2 para alimentación auxiliar desde el panel y 1 para tomar un positivo de respaldo de la batería principal (opcional). Por favor ver la figura 1 para referencia.

Tamper: estos bornes presentan un contacto N/C, proveniente del botón de TAMPER, ubicado sobre la placa de G2K8®. Puede cablear estos bornes a una zona de sabotaje del panel y de esta manera, el dispositivo permanecerá continuamente protegido.

Datos (A) (B): Conecte a los bornes correspondientes al bus de datos (BUS-C485) del panel A2K8®.

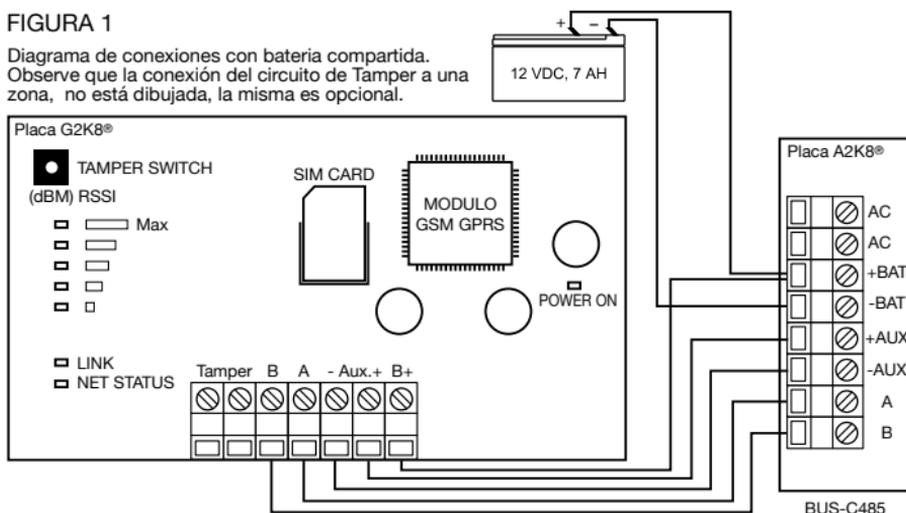
Alimentación AUXILIAR (+) (-): Conecte a los bornes correspondientes en el conector de "Comunicadores" de A2K8®.

Batería (+B): Solo se usa cuando el panel A2K8® y el G2K8® comparten la misma batería (Figura 1). Conecte directo al positivo de la batería del panel A2K8®.

Cuando tenga un G2K8-GAB (con fuente), este dispositivo ya tiene su batería propia, y el borne +B no se conecta.

FIGURA 1

Diagrama de conexiones con batería compartida. Observe que la conexión del circuito de Tamper a una zona, no está dibujada, la misma es opcional.



Significado de los LEDs

Sobre la placa impresa del G2K8® hay siete LEDs sobre el costado izquierdo y uno más sobre el derecho. Este último está marcado "POWER ON" y encenderá ni bien la unidad tenga alimentación y esté en condiciones de operar. Ver figura 1.

Del lado izquierdo los LEDs son: LINK, NET STATUS y RSSI. Ver figura 1.

LINK enciende fijo solo si el G2K8® está vinculado a su receptor y está recibiendo de éste las respuestas a los reportes efectuados. Durante las transmisiones destella tres veces, independientemente de si hay o no link. Ver figura 1.

NET STATUS o estado de red, es un LED manejado directamente por el módulo GSM. Se enciende fijo, inmediatamente que el módulo GSM recibe tensión de alimentación. Luego de unos momentos comienza a destellar rápidamente, mientras busca una red GSM válida donde operar. Luego, si puede registrarse, pasa a destellar lentamente.

RSSI significa "Indicador de la Intensidad de Señal Recibida" y consta de cinco LEDs. El de más abajo corresponde al menor valor de intensidad y el de arriba al máximo. Para referencia, el umbral de cada LED está también en dBm. Ver figura 1. Tenga en cuenta que si la señal está alrededor de los -100dBm es marginal y ninguna calidad de servicio puede ofrecerse. Intensidades de -90dBm aproximadamente, son regulares, y si bien puede funcionar correctamente GPRS, seguramente el servicio será intermitente. Niveles de -80dBm o mejores son óptimos para operar.

Con G2K8® alimentado pero sin la tapa frontal, puede verse la placa del circuito impreso con los LEDs encendidos según la descripción anterior, al cerrar la tapa y oprimir el pulsador del TAMPER, los LEDs del RSSI y de LINK se apagarán para ahorro de energía.

Colocación del SIMCARD

El G2k8®, igual que un teléfono, requiere una tarjeta SIM para funcionar en la red GSM. Contrate con su proveedor el servicio GSM, GPRS y la línea telefónica correspondiente. Tome nota del número telefónico de cada SIMCARD para su control.

Para Argentina las redes actuales corresponden a uno de los siguientes "Carriers": Personal, Movistar o Claro.

G2K8® reconocerá automáticamente la inserción de un SIMCARD de alguno de estos Carriers mencionados, y se configurará para operar satisfactoriamente en la red correspondiente. Adicionalmente, si configura en forma manual los parámetros de APN, usuario y contraseña, esta configuración personal tendrá prioridad al momento de establecer la conexión a GPRS.

Para insertar el SIMCARD, retire la tapa frontal y busque el zócalo correspondiente. Ponga el SIMCARD en la posición ilustrada, con los contactos hacia abajo y con la unidad G2k8® apagada. Ver figura 1.

Note que sin la tarjeta SIM, el G2K8® no podrá registrarse en una red GSM y el dispositivo no podrá operar.

HOJA DE PROGRAMACIÓN

La memoria completa del G2k8® se puede programar usando los comandos siguientes:

Comando Número 700: Número de abonado para los reportes internos.

Es un número de 4 cifras hexadecimales que se usa para los eventos internos y también será el número de identificador del dispositivo, en caso que haya sido seleccionado. Ver comando número 729, Opciones 2.

Note que en este comando la letra "A" y el cero representan lo mismo. Así la abonado número 0605, también se podría escribir A6A5.

Valores predeterminados	0	0	0	0
	7	0	0	
Posiciones	(1)	(2)	(3)	(4)

Posiciones de dígito (1) a (4): Número de Abonado. Los valores válidos son del 0 a la F.

Comando Número 701: Si usa el formato de reporte SDC2, puede agregar aquí un número de receptor y un número de línea, para que cuando se reciba el reporte de un evento, el sistema receptor se comporte simulando un receptor telefónico, y anexe esta información.

Valores predeterminados	1	1	0	1
	7	0	1	
Posiciones	(1)	(2)	(3)	(4)

Posiciones de dígito (1): Número de Partición asignado a los reportes internos. El valor programado aquí forma parte de los reportes en contact ID. Valores válidos son del 0 al 9.

Posiciones de dígito (2): Número de Receptor Simulado. Cada reporte realizado por G2k8® se le asigna un número de receptor y un número de línea como si el reporte se hubiera efectuado por teléfono. Valores válidos son del 0 al 9.

Posiciones de dígito (3): Bandas preferidas: 0=850/1900MHz, 1=900/1800MHz, 2=Automático.

Posiciones de dígito (4): Número de Línea Simulada. Cada reporte realizado por G2k8® se le asigna un número de receptor y un número de línea como si el reporte se hubiera efectuado por teléfono. Valores válidos son del 0 al 9.

Comando Número 702: Códigos de reportes de eventos internos.

Seleccione los códigos de Contact ID (3 dígitos) para cada evento interno. Este código será usado tanto para el evento como para la restauración, si hubiere. Note que en este comando la letra "A" representa al cero, pero si programa 000 para alguno de los códigos, ese evento no se reportará.

Valores predeterminados ----->	3	A	2	6	A	3
	7	0	2			
Posiciones ----->	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

Posiciones de dígito (1), (2) y (3): Código de reporte interno para batería Baja, en contact ID. Valores válidos son del 0 a la F
Posiciones de dígito (4), (5) y (6): Código de reporte interno para Test Periódico, en contact ID. Valores válidos son del 0 a la F

Comando Número 703: Códigos de reportes de eventos internos. 2da parte.

Seleccione los códigos de Contact ID (3 dígitos) para cada evento interno. Este código será usado tanto para el evento como para la restauración, si hubiere. Note que en este comando la letra "A" representa al cero, pero si programa 000 para alguno de los códigos, ese evento no se reportará.

Valores predeterminados ----->	3	3	3	1	4	5
	7	0	3			
Posiciones ----->	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

Posiciones de dígito (1), (2) y (3): Código de reporte interno para Fallo de Supervisión del Panel, en contact ID. Valores válidos son del 0 a la F
Posiciones de dígito (4), (5) y (6): Código de reporte interno para Sabotaje, en contact ID. Valores válidos son del 0 a la F

Comando Número 704: Configuración de GPRS y de la supervisión del enlace.

Parámetros específicos para GPRS, configuran la cantidad de reintentos, el tiempo entre ellos y el periodo de supervisión. Note que los reportes de supervisión son procesados en el Receptor y no en el software de monitoreo.

Valores predeterminados ----->	4	4	0	5	1
	7	0	4		
Posiciones ----->	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Posición de dígito (1): Es la cantidad de reintentos de comunicación realizados a cada IP habilitada, en caso de no recibir respuesta. Valores válidos son del 1 a 9.
Posición de dígito (2): Es el tiempo en segundos, que espera por una respuesta ACK desde el destinatario IP, antes de reintentar el envío. Valores válidos son del 1 a 9.
Posiciones de dígito (3) y (4): Representan la periodicidad de la supervisión del enlace. La unidad de tiempo sigue a continuación Valores válidos son del 01 a 99
Posición de dígito (5): Es la unidad de tiempo del parámetro anterior. Valores válidos son: 0= deshabilitado; 1= minutos; 2=horas.

Comando Número 705: Configuración de los reportes de Test.

Los reportes de Test pueden estar habilitados o no, y están destinados a ser procesados por el software usado para monitoreo, igual que un test telefónico. A la hh:mm indicada en las posiciones 4 a 7, se transmitirá el primer reporte de Test, luego se repetirán según la periodicidad establecida.

Valores predeterminados ----->	2	4	2	0	0	5
	7	0	5			
Posiciones ----->	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)

Posición de dígito (1) y (2): Representan la periodicidad de los reportes de test periódicos. La unidad de tiempo sigue a continuación Valores válidos son del 01 a 99
Posición de dígito (3): Es la unidad de tiempo del parámetro anterior. Valores válidos son: 0= Reporte deshabilitado; 1= minutos; 2=horas; 3= días.
Posiciones de dígito (4) y (5): Representan la hora del día del primer reporte de test. Valores válidos son del 00 a 23
Posiciones de dígito (6) y (7): Representan los minutos del día del primer reporte de test. Valores válidos son del 00 a 59

Comando Número 719: primer teléfono habilitado para hacer control remoto del sistema.

Con simples comandos SMS, el usuario del sistema puede ARMAR y DESARMAR particiones, ANULAR Zonas, Pedir el ESTADO, etc. Si la "validación de los SMS" está habilitada, solo los números de teléfono registrados en los comandos 708, 709, 719, 720, 721 y 722 estarán habilitados. Máximo 16 dígitos en los últimos 4 comandos. Si los números a registrar fueran más largos de 16 dígitos, bastará con poner los menos significativos.

Val. predeterminados-> \$

7	1	9													
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16)

Posición de dígito (1) a (16): Ingrese hasta 16 dígitos terminando con el signo \$. Valores válidos son del 0 a 9, +, \$.

Comando Número 720: Segundo teléfono habilitado para hacer control remoto del sistema. Ídem 719. Máximo 16 dígitos.

Val. predeterminados-> \$

7	2	0													
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16)

Posición de dígito (1) a (16): Ingrese hasta 16 dígitos terminando con el signo \$. Valores válidos son del 0 a 9, +, \$.

Comando Número 721: Tercer teléfono habilitado para hacer control remoto del sistema. Ídem 719. Máximo 16 dígitos.

Val. predeterminados-> \$

7	2	1													
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16)

Posición de dígito (1) a (16): Ingrese hasta 16 caracteres terminando con el signo \$. Valores válidos son del 0 a 9, +, \$.

Comando Número 722: Cuarto teléfono habilitado para hacer control remoto del sistema. Ídem 719. Máximo 16 dígitos.

Val. predeterminados-> \$

7	2	2													
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16)

Posición de dígito (1) a (16): Ingrese hasta 16 dígitos terminando con el signo \$. Valores válidos son del 0 a 9, +, \$.

Comando Número 723: Puerto UDP del Primer Destinatario de GPRS.

Programa aquí el número de puerto UDP que está esperando por los reportes en la dirección IP1.

Valores predeterminados -----> 0 4 4 0 0

7	2	3					
---	---	---	--	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4) (5)

Posición de dígito (1) a (5): Número de Puerto UDP en decimal. Valores válidos de 00001 a 65.535.

Comando Número 724: Puerto UDP del Segundo Destinatario de GPRS.

Programa aquí el número de puerto UDP que está esperando por los reportes en la dirección IP2.

Valores predeterminados -----> 0 4 4 0 0

7	2	4					
----------	----------	----------	--	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4) (5)

Posición de dígito (1) a (5): Número de Puerto UDP en decimal. Valores válidos de 00001 a 65.535.

Comando Número 725: Puerto UDP del Servidor de Programación Remota.

Programa aquí el número de puerto UDP que se usará para configurar remotamente la unidad. Este puerto se abre con la tercer dirección IP, IP3. (Ver Comando Número 714)

Valores predeterminados -----> 0 7 0 0 1

7	2	5					
----------	----------	----------	--	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4) (5)

Posición de dígito (1) a (5): Número de Puerto UDP en decimal. Valores válidos de 00001 a 65.535.

Comando Número 726: Puerto UDP Local. Este número de puerto se usa para generar los reportes por GPRS y no tiene mucha importancia en esta aplicación. Se puede dejar sin cambiar.

Valores predeterminados -----> 0 2 0 1 4

7	2	6					
----------	----------	----------	--	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4) (5)

Posición de dígito (1) a (5): Número de Puerto UDP en decimal. Valores válidos de 00001 a 65.535.

Comando Número 727: Bloquear/Desbloquear comunicaciones y Clave de Encriptación.

Si las comunicaciones están bloqueadas, no se efectuará ningún reporte por GPRS ni SMS. Solamente, el dispositivo responderá a comandos de consulta o configuración.

Para un funcionamiento normal, la posición (1) es cero.

La clave de encriptación es un número hexadecimal de 4 cifras, usado para encriptar los reportes personalmente. La misma clave se usará en el receptor para desencriptar, así que debe elegir un mismo valor para todos los dispositivos G2k8®.

Note que si programa clave=0000 los reportes no se encriptan.

Valores predeterminados -----> 0 0 0 0 0

7	2	7					
----------	----------	----------	--	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4) (5)

Posición de dígito (1): 0= comunicaciones ok; 1= comunicaciones bloqueadas

Posición de dígito (2) a (5): Número de clave para la encriptación. Valores válidos de 0001 a FFFF.

NOTA: Si la clave es 0000 no hay encriptación de datos.

Comando Número 728: Opciones 1

Valores predeterminados -----> 0 0 0 0

7	2	8				
----------	----------	----------	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4)

Posición de dígito (1): Espera ACK por SMS: 0= no espera ACK; 1= si.

Posición de dígito (2): habilitación del destinatario primario de GPRS: 0= deshabilitado; 1= habilitado.

Posición de dígito (3): habilitación del destinatario alternativo de GPRS: 0= deshabilitado; 1= habilitado.

Posición de dígito (4): Habilita los reportes por SMS como respaldo de GPRS: 0= deshabilitado; 1= habilitado.

Comando Número 729: Opciones 2

Valores predeterminados -----> 0 0 0 0

7	2	9				
----------	----------	----------	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4)

Posición de dígito (1): Validar número de teléfono en los SMS recibidos: 0= no valida; 1= si valida.

Posición de dígito (2): Selección del Número Identificador: 0= usa el número de abonado como ID; 1= Usa el IMEI como ID.

Posición de dígito (3) y (4): Idioma. La combinación de ambos indicadores selecciona el idioma en los reportes y comandos de SMS residencial. Por ejemplo: 00= Español; 01= Portugués; 10= Inglés; 11= reservada

Comando Número 730: Opciones 3

Valores predeterminados -----> 0 0 0 0

7	3	0				
----------	----------	----------	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4)

Posición de dígito (1) y (2): Limite diario de las respuestas a comandos SMS: 00 = máximo 40 respuestas diarias ; 01= 20 respuestas; 10= 10 respuestas; 11= respuestas deshabilitadas

Posición de dígito (3): Formato de comunicación: 0= SDC2; 1= DC1

Posición de dígito (4): Comandos de SMS remotos : 0= deshabilitados ; 1= habilitados

Los comandos remotos efectuados por SMS, se ejecutan en el G2K8/A2K8 si la posición 4 del comando 730 es un 1.

Todos los comandos devuelven una respuesta con el resultado, hasta un número límite de mensajes diarios, determinado por los valores de las posiciones 1 y 2.

Si el contador alcanza el número límite, se enviará una notificación.

El contador de mensajes se reinicia a las 0hs.

Comando Número 731: Clave de Instalador.

Esta clave es un número hexadecimal de 4 cifras que permite ingresar a programación remota. el valor por defecto es 5555.

Valores predeterminados -----> 5 5 5 5

7	3	1				
----------	----------	----------	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4)

Posiciones de dígito (1) a (4): Valor hexadecimal de 4 cifras.

Comando Número 732: Clave de Usuario de la Partición 1

Es una clave de 4 cifras hexadecimales y se usa en conjunto con los teléfonos de usuario habilitados para control remoto. (ver comandos 719 a 722)

Valores predeterminados -----> 1 1 1 1

7	3	2				
----------	----------	----------	--	--	--	--

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4)

Posiciones de dígito (1) a (4): Valor hexadecimal de 4 cifras.

Comando Número 733: Clave de Usuario de la Partición 2

Es una clave de 4 cifras hexadecimales y se usa en conjunto con los teléfonos de usuario habilitados para control remoto. (ver comandos 719 a 722)

Valores predeterminados ----->	2	2	2	2
	7	3	3	

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4)

Posiciones de dígito (1) a (4): Valor hexadecimal de 4 cifras.

Comando Número 734: Clave de Usuario de la Partición 3

Es una clave de 4 cifras hexadecimales y se usa en conjunto con los teléfonos de usuario habilitados para control remoto. (ver comandos 719 a 722)

Valores predeterminados ----->	3	3	3	3
	7	3	4	

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4)

Posiciones de dígito (1) a (4): Valor hexadecimal de 4 cifras.

Comando Número 735: Clave de Usuario de la Partición 4

Es una clave de 4 cifras hexadecimales y se usa en conjunto con los teléfonos de usuario habilitados para control remoto. (ver comandos 719 a 722)

Valores predeterminados ----->	4	4	4	4
	7	3	5	

Posiciones -----> (1) (2) (3) (4)

Posiciones de dígito (1) a (4): Valor hexadecimal de 4 cifras.

SMS Residencial

El G2K8® permite el envío de reportes a un teléfono celular utilizando el servicio SMS de la compañía telefónica. Por lo tanto, si el formato "SMS Residencial" está habilitado en la programación del A2K8® y del G2K8®, el usuario podrá recibir reportes de eventos en su teléfono. Todos los eventos importantes del sistema serán transmitidos: Alarmas, Armado / Desarmado, Fallos de alimentación, entre otros.

Para habilitar el reporte por SMS residencial, antes que nada, debe programar 1 ó 2 números de teléfono para la recepción de los mensajes, en los comandos 708 y 709.

A continuación, en el panel A2K8® debe habilitar en el "Escenario de Comunicación #2", la opción del "SMS Residencial".

Nota: Para evitar costos excesivos en la cuenta de telefonía celular, el equipo se encuentra diseñado para limitar la cantidad de mensajes diarios a un máximo de 20. Cuando esta cantidad de mensajes sea alcanzada, el sistema enviará un mensaje de notificación.

Comando Remoto: Otra facilidad es la de poder enviar remotamente, comandos al sistema en la forma de mensajes SMS. Note que la habilitación es independiente de la posibilidad de reportar eventos. Habilite los comandos remotos de SMS desde el comando de programación 730, dígito 4.

Si por razones de seguridad quiere limitar el uso de comandos remotos de SMS solamente a teléfonos conocidos, entonces habilite la validación en el comando de programación 729. Si la posición(1) = 1, cada vez que se reciba un SMS de un teléfono remoto, el número de la línea será contrastado, primeramente, con cada número programado como destinatario para reportes de SMS residencial (708 y 709), luego, con los 4 números adicionales (secciones 719 a 722) que pueden habilitarse solo para este uso.

Use o no la validación de los números telefónicos, cada vez que se envía un comando, el mismo debe estar precedido por una Clave de usuario de partición. (comandos 732 a 735). La sintaxis de cada comando es la siguiente:

Formato de los comandos: [s][clave][s][comando][s][parámetro]

Donde: [s] es un espacio, un punto, un asterisco (*) o un numeral (#).

[clave] es la clave de usuario para la partición (732 a 735)

[s] es un espacio

[comando] es el nombre del comando a ejecutar, según la tabla siguiente y el idioma.

[s] es un espacio que va, solo si sigue un número de zona como parámetro

[parámetro] Nro de zona de uno o dos caracteres precedidos por el espacio. Nro de PGM, sin ningún espacio previo.

	Español	Portugués	Inglés
ARMAR EL SISTEMA (CERRAR)	armar	armar	arm
DESARMAR EL SISTEMA (ABRIR)	desarmar	desarmar	disarm
ANULAR UNA ZONA	inhibir	Inibir	bypass
DESANULAR UNA ZONA	desinhibir	desinibir	unbypass
ACTIVAR UNA SALIDA PROGRAMABLE	activar pgm	ativar pgm	activate pgm
ACTIVAR LA SIRENA	activar sirena	ativar sirene	activate bell
DESACTIVAR LA SIRENA	desactivar sirena	desativar sirene	deactivate bell
CONSULTAR EL ESTADO ACTUAL DEL SISTEMA	estado	estado	status

* Note que los comandos van escritos en letra minúscula.

Tome nota del número de línea correspondiente al G2K8® y envíe los comandos desde su teléfono a ese número. Seguramente también puede guardar los diferentes comandos como plantillas en la memoria del teléfono. Todos los comandos recibidos en G2k8®, si se ejecutan correctamente, enviarán un respuesta al teléfono de origen, con un tiempo de latencia que puede ser muy variable.

Ejemplos: Armar la partición#1 usando la clave de la partición correspondiente: << 1111 armar >>.

Anular la zona #5: << 1111 inhibir z05>> ó << 1111 inhibir 05>> o también << 1111 inhibir 5>>.

Activar la salida PGM3: << 1111 activar pgm3>>.

Consultar el estado de la partición #3: << 3333 estado>>.

GARANTÍA

Alonso Hnos. Sirenas S.A. garantiza al comprador original que por un período de 12 meses desde la fecha de compra, el producto está libre de defectos en materiales y fabricación en uso normal. Durante el período de garantía, Alonso Hnos. Sirenas S.A., decide si reparará o reemplazará cualquier producto defectuoso.

Cualquier repuesto o pieza reparada está garantizada por el resto de la garantía original o noventa (90) días, cualquiera de las dos opciones de mayor tiempo. El propietario original debe notificar puntualmente a Alonso Hnos. Sirenas S.A. por escrito que hay un defecto en material o fabricación, tal aviso escrito debe ser recibido en todo evento antes de la expiración del período de garantía. No hay absolutamente ningún tipo de garantía sobre software. El comprador asume toda la responsabilidad por la apropiada selección, instalación, operación y mantenimiento de cualquier producto comprado a Alonso Hnos. Sirenas S.A.

GARANTÍA INTERNACIONAL: La garantía para los clientes internacionales es la misma que para cualquier cliente de Argentina, con la excepción de que Alonso Hnos. Sirenas S.A. no será responsable de ningún costo aduanero, transporte y/o impuestos o taxes que puedan ser aplicados.

PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA: Para obtener el servicio con esta garantía, por favor devuelva el (los) artículo(s) en cuestión, al punto de compra. Todos los distribuidores autorizados tienen un programa de garantía. Cualquiera que devuelva los artículos a Alonso Hnos. Sirenas S.A., debe primero obtener un número de autorización. Alonso Hnos. Sirenas S.A. no aceptará ningún cargamento de devolución sin que haya obtenido primero el número de autorización.

**FACTORES QUE CANCELAN LA GARANTÍA:
ESTA GARANTÍA SE APLICA SOLAMENTE A DEFECTOS EN MATERIALES Y EN FABRICACIÓN
CONCERNIENTE AL USO NORMAL.**

ESTA NO CUBRE:

- Daños incurridos en el manejo de envío o transporte.
- Daños causados por desastres tales como incendio, inundación, vientos, terremotos o rayos eléctricos, etc...
- Daños debido a causas más allá del control de Alonso Hnos. Sirenas S.A., tales como excesivo voltaje, choque mecánico o daño por agua.
- Daños causados por acoplamientos no autorizados, alteraciones, modificaciones u objetos extraños.
- Daños causados por periféricos (al menos que los periféricos fueran suministrados por Alonso Hnos. Sirenas S.A.).
- Defectos causados por falla en el suministro de un ambiente apropiado para la instalación de los productos.
- Daños causados por el uso de productos para propósitos diferentes para los cuales fueron designados.
- Daño por mantenimiento no apropiado.
- Daño ocasionado por otros abusos, mal manejo o una aplicación no apropiada de los productos.

ÍTEMS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

Además de los ítems que cancelan la Garantía, los siguientes no serán cubiertos por la misma: (I) costo de flete hasta el centro de reparación; (II) los productos que no sean identificados con la etiqueta de producto de Alonso Hnos. Sirenas S.A. y su número de lote o número de serie; (III) los productos que hayan sido desensamblados o reparados de manera tal que afecten adversamente el funcionamiento o no permitan la adecuada inspección o pruebas para verificar cualquier reclamo de garantía; (IV) los productos no cubiertos por la presente garantía, o de otra manera fuera de la garantía debido al transcurso del tiempo, mal uso o daño, serán evaluados y se proveerá una estimación para la reparación.

No se realizará ningún trabajo de reparación hasta que una orden de compra válida enviada por el Cliente sea recibida y un número de Autorización de Mercadería Devuelta (RMA) sea emitido.

CLIENTE DE ALONSO HNOS.

La responsabilidad de Alonso Hnos. Sirenas S.A., en la falla para reparar el producto bajo esta garantía después de un número razonable de intentos será limitada a un reemplazo del producto. Bajo ninguna circunstancia Alonso Hnos. Sirenas S.A., será responsable por cualquier daño especial, incidental o consiguiente basado en el rompimiento de la garantía, rompimiento de contrato, negligencia, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría legal. Tales daños deben incluir, pero no ser limitados a, pérdida de ganancias, pérdida de productos o cualquier equipo asociado, costo de capital, costo de sustitutos o reemplazo de equipo, facilidades o servicios, tiempo de inactividad, tiempo del comprador, los reclamos de terceras partes, incluyendo clientes, y perjuicio a la propiedad. Las leyes de algunas jurisdicciones limitan o no permiten la renuncia de daños consecuentes. Si las leyes de dicha jurisdicción son aplicables sobre cualquier reclamo por o en contra de Alonso Hnos. Sirenas S.A., las limitaciones y renunciaciones aquí contenidas serán las de mayor alcance permitidas por la ley. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, en tal caso la arriba mencionada puede no ser aplicable a Ud.

RENUNCIA DE GARANTÍAS

Esta garantía contiene la garantía total y debe prevalecer sobre cualquier otra garantía y todas las otras garantías, ya sea expresada o implicada (incluyendo todas las garantías implicadas en la mercadería o fijada para un propósito particular) y todas las otras obligaciones o responsabilidades por parte de Alonso Hnos. Sirenas S.A.

Alonso Hnos. Sirenas S.A. no asume o autoriza a cualquier otra persona para que actúe en su representación, para modificar o cambiar esta garantía, ni para asumir cualquier otra garantía o responsabilidad concerniente a este producto.

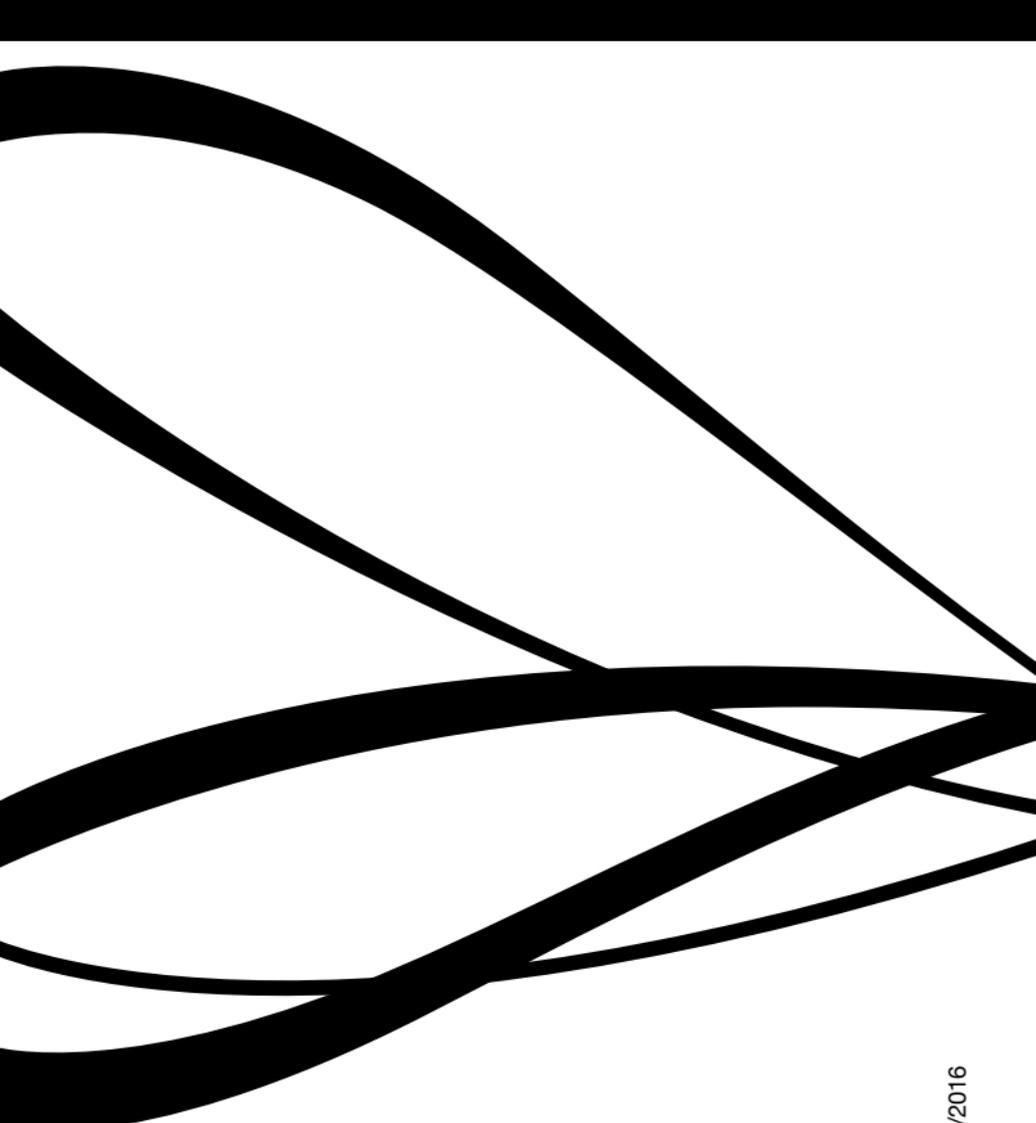
Esta renuncia de garantía limitada es regida por el gobierno y las leyes de la provincia de Buenos Aires, Argentina.

ADVERTENCIA: Alonso Hnos. Sirenas S.A. recomienda que todo el sistema sea completamente probado en su integridad y en forma regular. Sin embargo, a pesar de las pruebas frecuentes, y debido a, sabotaje criminal o interrupción eléctrica, pero no limitado a ello, es posible que este producto falle en operar como es esperado.

Fuera de la Garantía Alonso Hnos. Sirenas S.A. optará por reemplazar o reparar los productos fuera de la garantía que sean devueltos a su fábrica de acuerdo a las siguientes condiciones: Cualquiera que esté regresando los productos a Alonso Hnos. Sirenas S.A. debe primero obtener un número de autorización. Alonso Hnos. Sirenas S.A. no aceptará ningún cargamento sin un número de autorización primero.

Los productos que Alonso Hnos. Sirenas S.A. determine que son reparables serán reparados y regresados. Un cargo fijo que Alonso Hnos. Sirenas S.A. ha predeterminado y el cual será revisado de tiempo en tiempo, se exige por cada unidad reparada.

Los productos que Alonso Hnos. Sirenas S.A. determine que no son reparables serán reemplazados por el producto más equivalente disponible en ese momento. El precio actual en el mercado del producto de reemplazo se cobrará por cada unidad que se reemplace.



Rev. 15/04/2016



www.alonsohnos.com